

DSGVO im d+ OM: Personenbezogene Daten löschen

Im Objektmanagement werden personenbezogene Daten über ein <u>zweistufiges System</u> gelöscht. Zunächst werden diese zum Löschen vorbereitet und nach nochmaliger Bestätigung endgültig gelöscht. Sind allerdings noch <u>abhängige Daten vorhanden</u> (z.B. Aufträge zu einem Bestandnehmer), bleibt der Datensatz erhalten und wird anonymisiert.

1. Personenbezogene Daten zur Löschung vorbereiten

Es können alle personenbezogenen Daten von Personen/Bestandnehmern, Mitgliedern, Interessenten und Benutzern gelöscht werden. In einer Konfiguration wird dabei festgelegt, wann ein Datensatz zur Löschen (bzw. Anonymisierung) vorgeschlagen wird. Diese ist über das d+ OM Hauptmenü, Menüpunkt "Grundeinstellungen – Tools – Personenbezogene Daten löschen" erreichbar. In der Lasche "Variablen für Konfiguration" können hier die Kriterien eingegeben werden, nach denen ein Datensatz in die Liste der zu löschenden Daten verschoben wird (1. Lasche). So können z.B. Interessenten gelöscht werden, die seit X Jahren nicht mehr geändert wurden.

Personenbezogene Daten löschen < <demo>></demo>						
Personenbezogene Daten löschen	DEM					
Daten löschen Variablen für Konfiguration SQL Konfiguration						
Person	Interessent					
Bestandnehmer ausgezogen vor mehr als x Jahren 10 Zustel/Kontaktperson seit x Jahren inaktiv	Letzte Änderung Verlauf vor x Jahren					
Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen Vorlage für die Zusammensetzung der Bezeichnung[IsNull(sta.STA_NACHNAME,")]	Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen Vorlage für die Zusammensetzung der Bezeichnung[isNull(sta.STA_NACHNAME,")]					
Mitglied seit x Jahren ausgetreten	Benutzer seit x Jahren inaktiv					
Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen Vorlage für die Zusammensetzung der Bezeichnung [sNull(sta.STA_NACHNAME,*)]	☑ Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen Vorlage für die Zusammensetzung der Bezeichnung isNull(sta.STA_NACHNAME,")					
Standardkonfiguration herstellen						
Zu löschende Daten vorbereiten						



Außerdem wird hier festgelegt, wie der Datensatz in der Liste angezeigt wird ("Vorlage für die Zusammensetzung der Bezeichnung"). Standardmäßig werden dabei der Nachname und der erste Buchstabe des Vornamens verwendet.

Wird die Box "Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen" aktiviert, so müssen alle Datensätze, die in der jeweiligen Liste durch Betätigen der Schaltfläche *Löschen* gelöscht werden, nicht noch einmal zum Löschen bestätigt werden. Hierbei handelt es sich also um ein <u>vollautomatisches Löschen</u>. Diese scheinen trotzdem bis zum nächsten Ausführungszeitpunkt des Jobs "Service OM Personenbezogene Daten Löschen" in der Liste des Dialogs "Personenbezogene Daten löschen" auf, müssen aber nicht manuell bestätigt werden.

In der 3. Lasche "SQL Konfiguration" können die Standardvariablen nochmals abgeändert und per SQL andere Kennzeichen eines Datensatzes (z.B. ein bestimmter Status) für das Vorschlagen zum Löschen herangezogen werden.

Außerdem können hier die Standard-Begründungen für das Löschen von Daten eingegeben werden.

2. Manuelles Löschen

Das manuelle Löschen von Personen, Mitgliedern, usw. wird in der jeweiligen Liste über die Schaltfläche *Löschen* vorgenommen. Je nach Einstellung der Box "Manuell zum Löschen markierte Datensätze automatisch bestätigen" im oben beschriebenen Konfigurationsdialog werden die gelöschten Datensätze nochmals zur Bestätigung vorgeschlagen oder gleich gelöscht bzw. anonymisiert.

3. Endgültige Löschung

Alle zum Löschen vorgeschlagenen Datensätze werden über einen regelmäßigen Job ("Service OM Personenbezogene Daten zur Löschung vorbereiten") abgefragt. Dieser prüft, welche Datensätze den eingestellten Kriterien entspricht.



Personenbezogene Daten löschen											
Daten löschen	/ariablen für Konfiguratio	on SQL Konfiguration									
Suchistoper											
Suchkritemen				-							
Lade Liste auto	matisch Noch zu b	estatigende Datensatze) anzeigen	C nicht anzeigen	021056	e keine Einschrankung					
	Einschraft	kung nach Stichtag	Stichtag in der Zukunft	C kein bzw. vergangen	er Stichtag	keine Einschrankung					
	Einschrani	kung nach Status	🗇 vollständig gelöscht	O noch nicht gelöscht		keine Einschränkung					
mallaun	beginnt mi	it 👻 🔎 Suchen	Alle		- 💩 🕽						
Bezeichnung	Löschen (Person)	Löschen (Interessent)	Löschen (Mitglied)	Löschen (Benutzer)	Löschen a	autorisiert Benutzer Löschen autorisiert Dat	um Löschen bestäti	at 🗸 Löschen bestä	itigt von Löschen bestätigt am	1.0	
Kreisern W	×		×		CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 14:49:39		
Begun-Möltner V			×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 14:49:39		
Löffler W	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 14:49:39		
Ragg M	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 14:49:39		
Schmid B	\times		\times	\times	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
Aslani P	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
Dölek S	\times		\times	\times	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
Pipp M	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
SAMARDZIC L	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
Mallaun H		×	×	×				CPAMAP	07.05.2018 09:14:31		
Sander M	×		×	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50		CPAMAP	07.05.2018 09:51:58		
Gruber L	×		X	×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50	X				
Zulmin C	×		×		CPAMAP	07.05.2018 09:11:50	×				
Weinfurter C	×			×	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50	×				
Visinski A			X		CPAMAP	07.05.2018 09:11:50					
Rangger M				24	CPAMAP	07.05.2018 09:11:50					
Cimedealu M					CRAMAR	07.05.2018 05.11.50					
Ödemir E					CPAMAP	07.05.2018.09:11:50					
Borntholor C					CRAMAR	07.05.2018 05.11.50					
Rabberger C					CPAMAP	07.05.2018.09:11:50					
Emeksiz K	X				CPAMAR	07.05.2018.09.11.50					
			had been							Ň	
<u> </u>		16									
Anzahl Datensat	tze: 745		Zuletzt aktualisier	t: 07.05.2018 16:30:32							
🔻 Rollen zum Lös	chen vormerken 📄 👚) Daten wiederherstellen	Löschen verhindern	Coschen bestätiger	·						
Anmerkung											
Begründung Lös	chen Beoründung nic	ht Löschen		Nicht löschen bis	s Stichtag	· · ·					
				Stammdaten							
Test Für DSGV0				Nachname			Person	Person			
				Vorname			Intergegent				
								Mitaliand			
				PLZ / Ort			Mitglied	Mindlined			
				SV-Nr. / Geb.Da	itum		Benutzer	Rolle entfernen			
				+							
🖓 Zu löschende Dalen vorbereten											

Alle diese Datensätze tauchen dann in der ersten Lasche des Dialogs "Personenbezogene Daten löschen" auf. Dort kann entschieden werden, was mit verknüpften Rollen der Datensätze passieren soll (Schaltfläche *Rollen zum Löschen vormerken*). Ist z.B. ein Bestandnehmer sowohl als Interessent, Person und Mitglied im System erfasst (und diese Rollen sind entsprechend miteinander verknüpft) kann der Sachbearbeiter hier entscheiden, was mit der Person und dem Mitglied passieren soll, wenn der Interessent seit X Jahren nicht geändert wurde und damit zum Löschen vorgeschlagen wird.

Außerdem muss der Sachbearbeiter entscheiden, ob er das *Löschen* des Datensatzes *bestätigen* oder *verhindern* möchte. Beim Verhindern des Löschens sind eine Begründung sowie ein Stichtag einzugeben, bis zu dem der Datensatz nicht mehr zum Löschen vorgeschlagen wird.

Alle so bestätigten Datensätze werden dann durch den Job "Service OM Personenbezogene Daten Löschen" endgültig gelöscht. Dies kann aber, je nach Durchführungsintervall etwas dauern.

Wurde ein Datensatz bereits zur Löschung bestätigt oder manuell gelöscht (ohne Bestätigung, siehe oben), aber der Job zum endgültigen Löschen ist noch nicht gelaufen,



kann der Datensatz noch durch Klick auf die Schaltfläche *Daten wiederherstellen* wiederhergestellt werden.

4. Berechtigungen

Zum manuellen Löschen in den Listen werden die bisherigen Berechtigungen verwendet.

Für den **Dialog "Personenbezogene Daten löschen"** gelten folgende Berechtigungen:

570000 Personenbezogene Daten löschen (Hauptmenü)

→ für den Zugriff auf den Dialog aus dem Hauptmenü

570001 Personenbezogene Daten löschen - Daten wiederherstellen

 \rightarrow für die Wiederherstellung von Datensätzen vor dem endgültigen Löschen durch den Job

570002 Personenbezogene Daten löschen - Konfiguration

→ für den Zugriff und die Änderung der Konfiguration (2. und 3. Lasche)

570003 Personenbezogene Daten löschen - Daten bearbeiten

ightarrow für das Bestätigen bzw. Ablehnen der Löschung von Datensätzen