



**OM**  
Objektmanagement

Versorger

# Benutzerhandbuch



# Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	2
2. Versorgerlisten .....	4
Allgemeine Versorgerliste .....	4
Objektbezogene Versorgerliste .....	5
3. Objektzuordnungen pro Versorger .....	6
4. Versorgerdetails .....	8
5. Konfiguration .....	9
Berechtigungen .....	9
Globale Variablen und Konfigurationstabellen .....	9
Abbildungsverzeichnis .....	10

# 1. Allgemein

Mit diesem Modul können Sie Versorger von Objekten erfassen. Ein Versorger ist eine Firma, die ein Objekt beispielsweise mit Strom oder Wasser beliefert. Versorger können zum einen über das Modul Versorger erfasst werden. Darin kann die Art der Versorgung genauso hinterlegt werden wie Kunden- und Zählernummern. Alternativ können solche Versorgungsverhältnisse auch über die d+ OM Funktionsträger oder Daueraufträge abgebildet werden.

Versorger können im Hauptmenü über den Menüpunkt Versorger erreicht werden. Dort finden Sie die Überblicksliste aller Versorger und können die durch sie versorgten Objekte einsehen (siehe Seite 4).

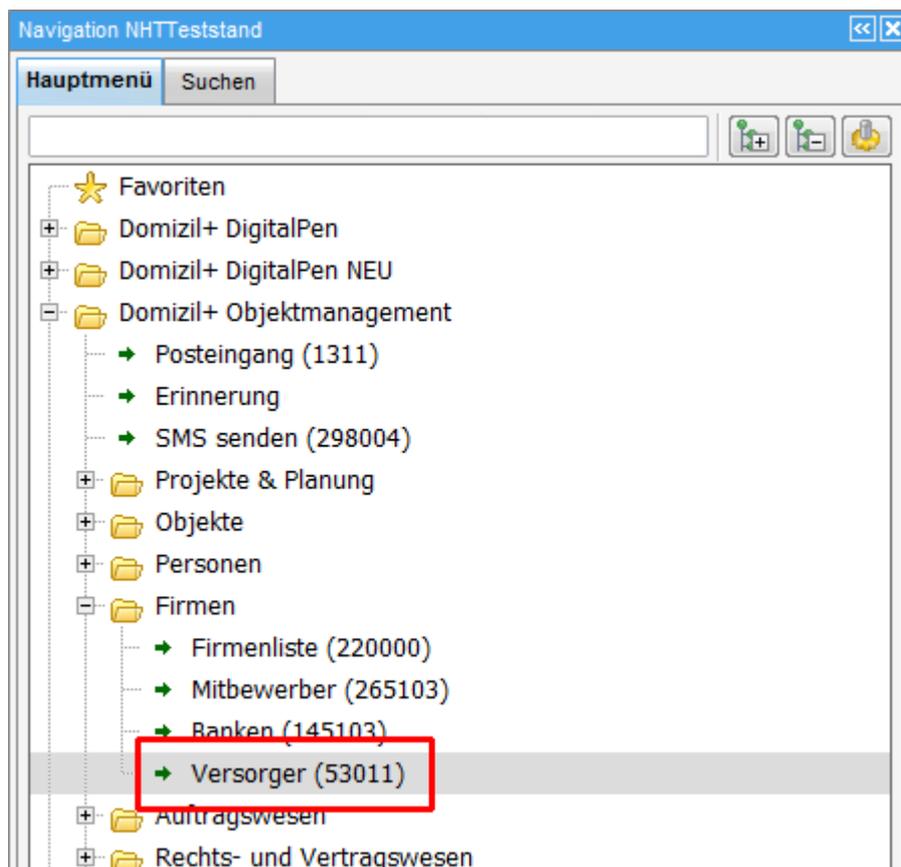


Abbildung 1 - Versorger im Hauptmenü

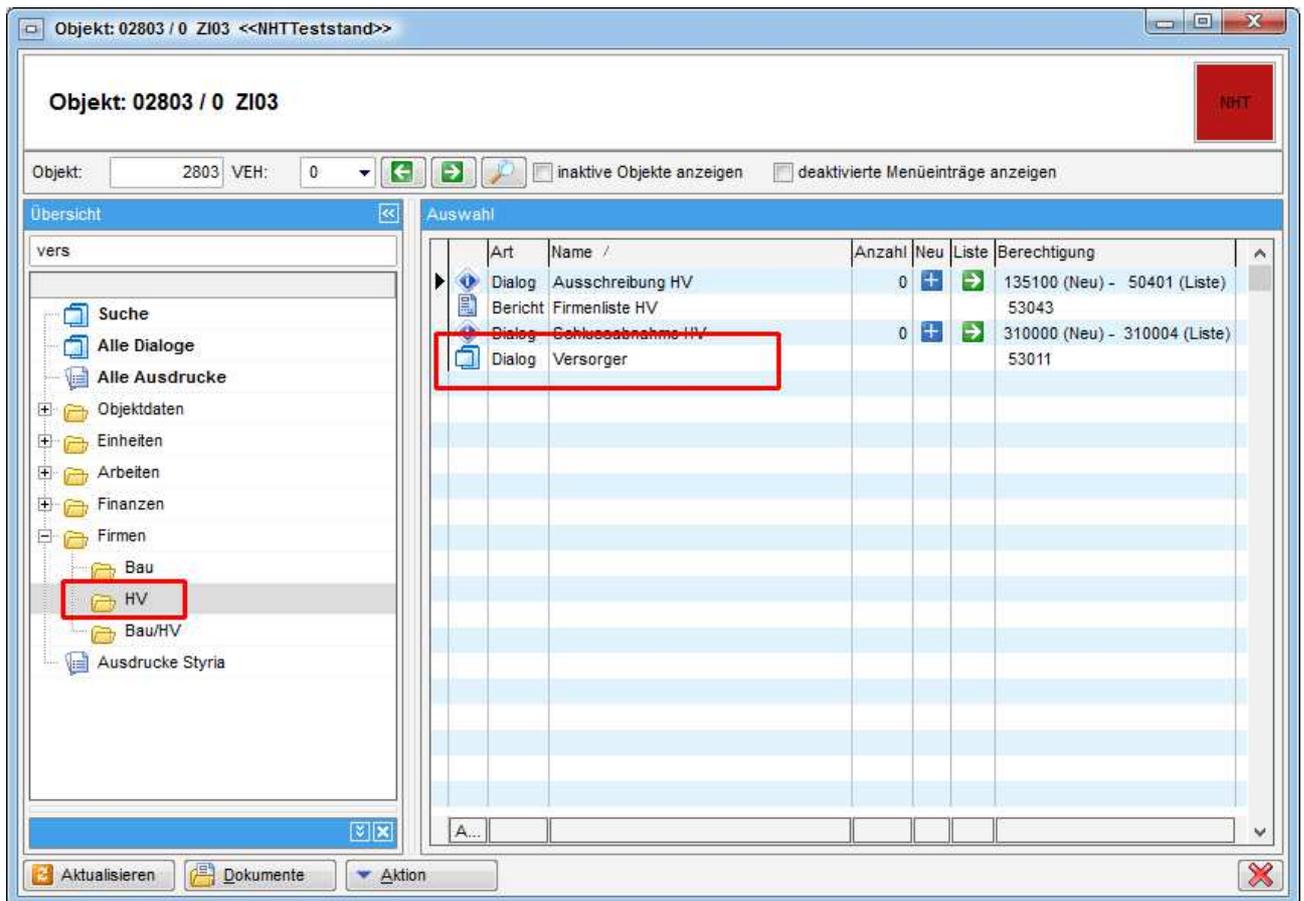
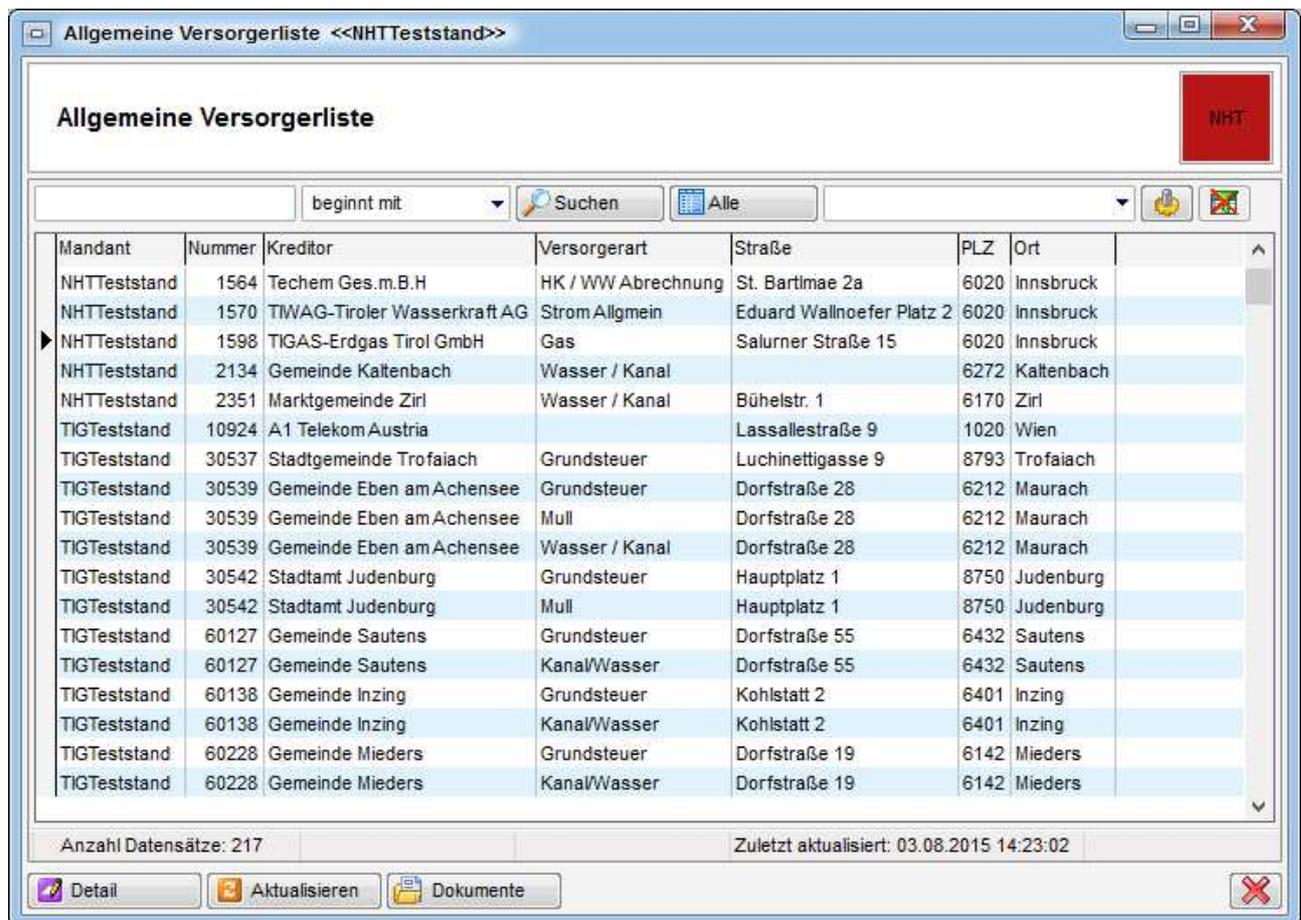


Abbildung 2 - Versorger im Bereich Firmen des Objektmenüs

Die Versorger eines Objektes (siehe Seite 5) können Sie über den Bereich Firmen - HV des Objektmenüs finden.

## 2. Versorgerlisten

### Allgemeine Versorgerliste

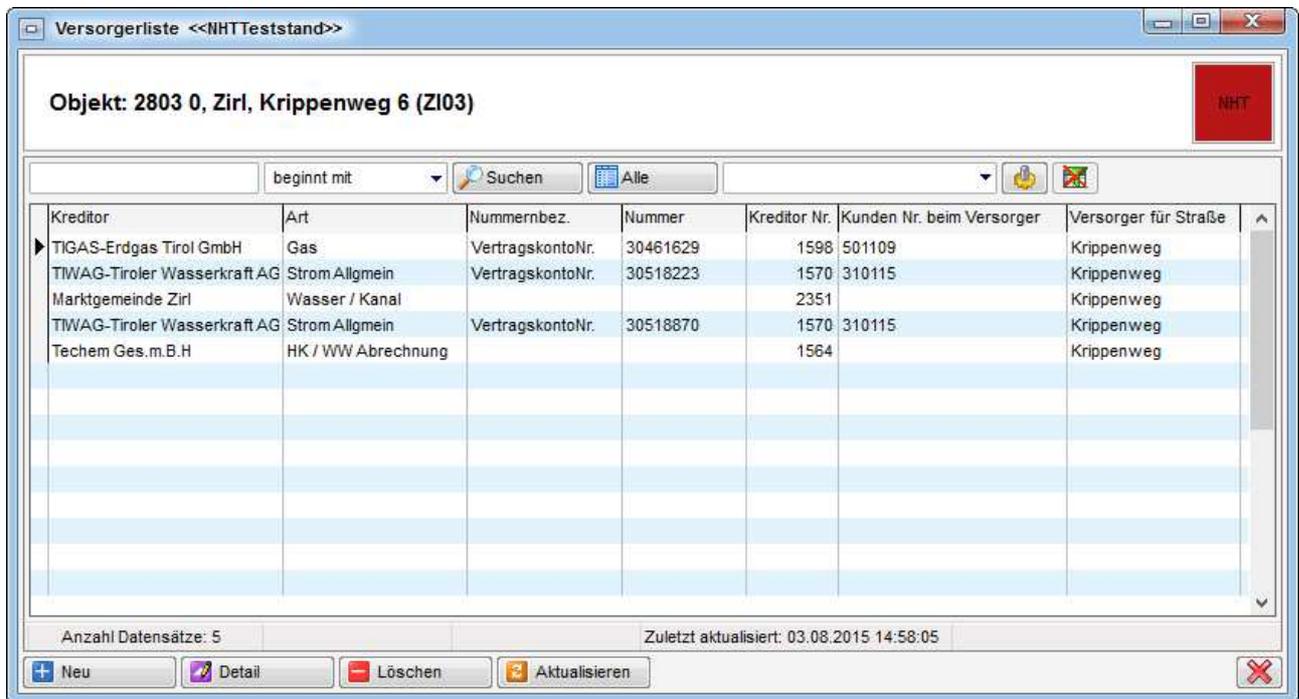


Mandant	Nummer	Kreditur	Versorgerart	Straße	PLZ	Ort
NHTTeststand	1564	Techem Ges.m.B.H	HK / WW Abrechnung	St. Bartlmae 2a	6020	Innsbruck
NHTTeststand	1570	TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG	Strom Allgemein	Eduard Wallnoefer Platz 2	6020	Innsbruck
NHTTeststand	1598	TIGAS-Erdgas Tirol GmbH	Gas	Salurner Straße 15	6020	Innsbruck
NHTTeststand	2134	Gemeinde Kaltenbach	Wasser / Kanal		6272	Kaltenbach
NHTTeststand	2351	Marktgemeinde Zirl	Wasser / Kanal	Büchelstr. 1	6170	Zirl
TIGTeststand	10924	A1 Telekom Austria		Lassallestraße 9	1020	Wien
TIGTeststand	30537	Stadtgemeinde Trofaiach	Grundsteuer	Luchinettigasse 9	8793	Trofaiach
TIGTeststand	30539	Gemeinde Eben am Achensee	Grundsteuer	Dorfstraße 28	6212	Maurach
TIGTeststand	30539	Gemeinde Eben am Achensee	Mull	Dorfstraße 28	6212	Maurach
TIGTeststand	30539	Gemeinde Eben am Achensee	Wasser / Kanal	Dorfstraße 28	6212	Maurach
TIGTeststand	30542	Stadtamt Judenburg	Grundsteuer	Hauptplatz 1	8750	Judenburg
TIGTeststand	30542	Stadtamt Judenburg	Mull	Hauptplatz 1	8750	Judenburg
TIGTeststand	60127	Gemeinde Sautens	Grundsteuer	Dorfstraße 55	6432	Sautens
TIGTeststand	60127	Gemeinde Sautens	Kanal/Wasser	Dorfstraße 55	6432	Sautens
TIGTeststand	60138	Gemeinde Inzing	Grundsteuer	Kohlstatt 2	6401	Inzing
TIGTeststand	60138	Gemeinde Inzing	Kanal/Wasser	Kohlstatt 2	6401	Inzing
TIGTeststand	60228	Gemeinde Mieders	Grundsteuer	Dorfstraße 19	6142	Mieders
TIGTeststand	60228	Gemeinde Mieders	Kanal/Wasser	Dorfstraße 19	6142	Mieders

Abbildung 3 - Allgemeine Versorgerliste

Die allgemeine Versorgerliste wird über das Hauptmenü des Objektmanagements geöffnet und enthält alle Versorger pro Versorgerart. Über der Liste können Sie Suche und Filter nutzen. Per Doppelklick auf einen der Datensätze oder Klick auf *Detail* können Sie die Objektzuordnungen des Versorgers einsehen (siehe Seite 6). Hier können keine neuen Versorger angelegt werden, sondern lediglich zu bestehenden Versorgern Objekte zugeordnet werden. Über *Aktualisieren* wird die Liste neu geladen. Der *Dokumente*-Button bietet Zugriff auf die Serienbriefvorlagen.

## Objektbezogene Versorgerliste



Objekt: 2803 0, Zirl, Krippenweg 6 (ZI03) NHT

beginnt mit  Suchen

Kreditor	Art	Nummernbez.	Nummer	Kreditor Nr.	Kunden Nr. beim Versorger	Versorger für Straße
▶ TIGAS-Erdgas Tirol GmbH	Gas	VertragskontoNr.	30461629	1598	501109	Krippenweg
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG	Strom Allgemein	VertragskontoNr.	30518223	1570	310115	Krippenweg
Marktgemeinde Zirl	Wasser / Kanal			2351		Krippenweg
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG	Strom Allgemein	VertragskontoNr.	30518870	1570	310115	Krippenweg
Techem Ges.m.B.H	HK / WW Abrechnung			1564		Krippenweg

Anzahl Datensätze: 5 Zuletzt aktualisiert: 03.08.2015 14:58:05

Abbildung 4 - Versorgerliste eines Objektes

Die objektbezogene Versorgerliste wird aus dem Objektmenü geöffnet und enthält alle Versorger eines Objekts. Über der Liste können Sie Suche und Filter nutzen. Im unteren Bereich können Sie über die entsprechenden Schaltflächen einen *neuen* Versorger anlegen, die *Details* eines bestehenden Versorgers anzeigen (siehe Seite 8), einen Versorger *löschen* oder die Liste *aktualisieren*.

### 3. Objektzuordnungen pro Versorger

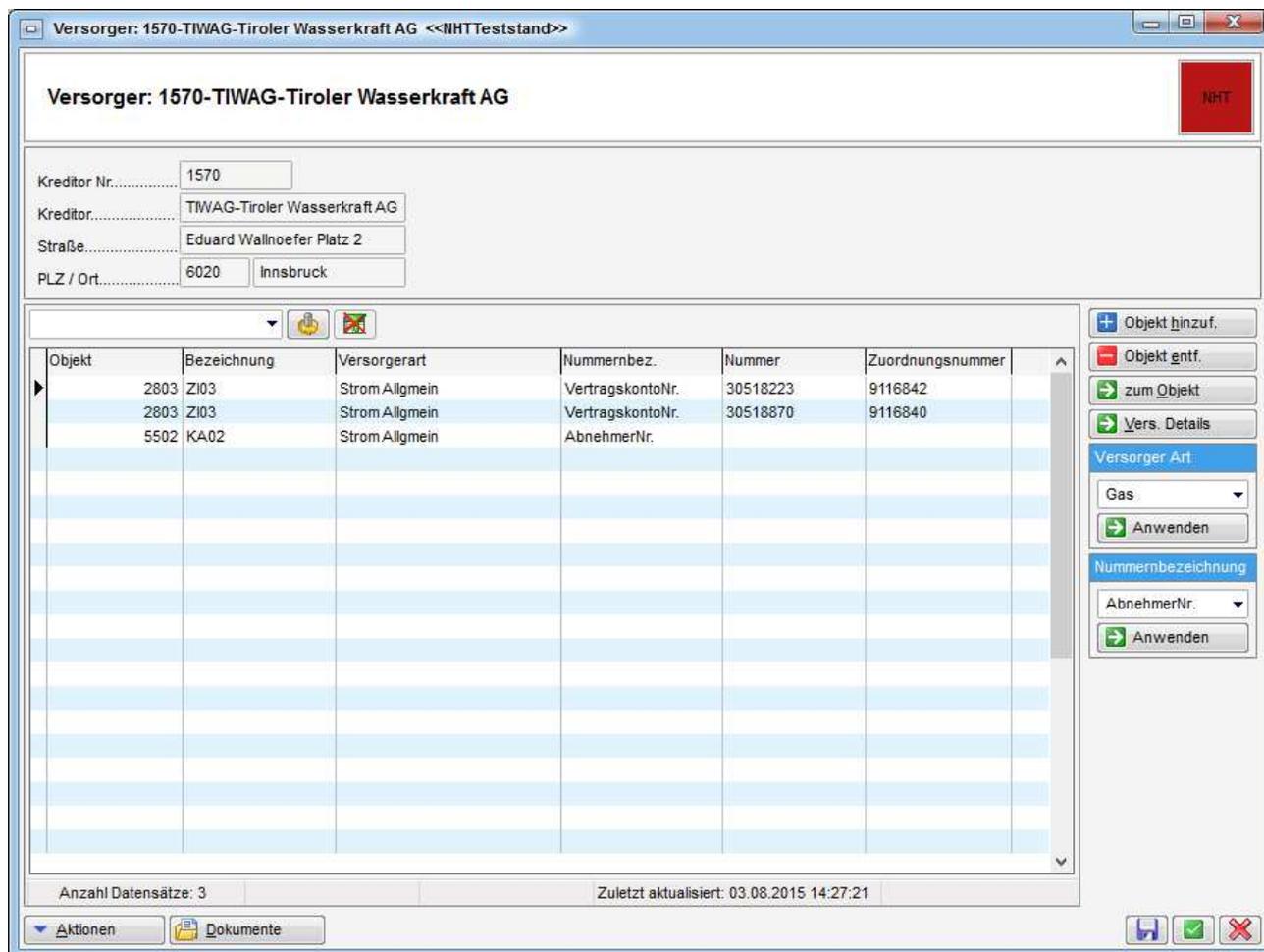


Abbildung 5 - Versorger - Übersicht Objekte

In diesem Dialog sehen Sie die Details einer Versorgerfirma und die Objekte, die diese Firma versorgt. Mithilfe der Schaltflächen im unteren Bereich können Sie einen Bildschirmausdruck erstellen (über *Aktionen*) und auf das Serienbriefvorlagensystem und das DMS zugreifen (über *Dokumente*).

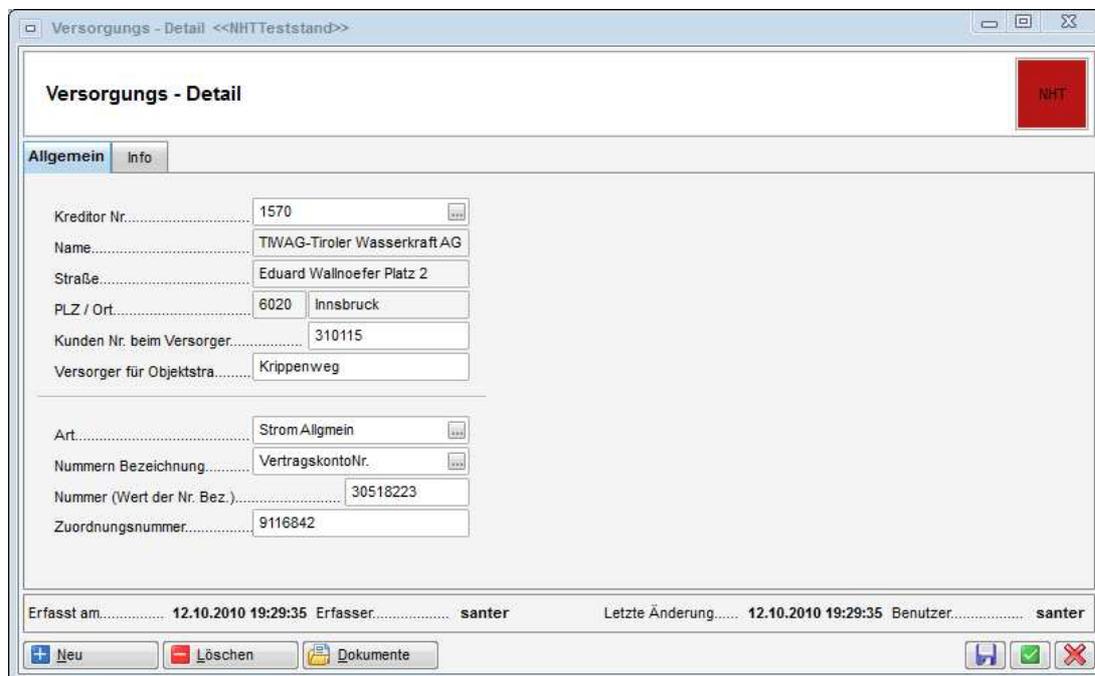
Um ein *Objekt hinzuzufügen*, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche und wählen Sie das gewünschte Objekt aus der Objektliste aus. Um die *Versorgerart* und die *Nummernbezeichnung* in der Liste zu erfassen, markieren Sie eines oder mehrere Objekte, indem Sie diese mit gedrückter Strg-Taste einmal anklicken, und wählen Sie dann auf der rechten Seite die gewünschte Versorgerart bzw. Nummernbezeichnung. Klicken Sie anschließend auf *anwenden*, um die Auswahl in die Liste zu übertragen. Bei allen markierten Objekten werden entsprechend die Einträge in den Spalten geändert. Die *Nummer* und *Zuordnungsnummer* können Sie direkt in der Liste eingeben.



Mit Klick auf die entsprechenden Schaltflächen auf der rechten Seite können Sie außerdem *zum Objekt* oder zu den *Versorgerdetails* (siehe Seite 8) wechseln, wo Sie ebenfalls die Versorgerart und Nummern ergänzen können.

Um ein Objekt wieder aus der Liste zu löschen, markieren Sie dieses und klicken Sie rechts auf *Objekt entfernen*.

## 4. Versorgerdetails



**Versorgungs - Detail** NHT

**Allgemein** | Info

Kreditor Nr.: 1570

Name: TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG

Straße: Eduard Wallnoefer Platz 2

PLZ / Ort: 6020 Innsbruck

Kunden Nr. beim Versorger: 310115

Versorger für Objektstra.: Krippenweg

---

Art: Strom Allgemein

Nummern Bezeichnung: VertragskontoNr.

Nummer (Wert der Nr. Bez.): 30518223

Zuordnungsnummer: 9116842

Erfasst am: 12.10.2010 19:29:35 Erfasser: santer Letzte Änderung: 12.10.2010 19:29:35 Benutzer: santer

Neu Löschen Dokumente

Abbildung 6 - Versorgerdetails

In den Versorgerdetails finden Sie die Grunddaten des Versorgers und Informationen zum Versorgerverhältnis. Ein Versorger wird immer aus der Firmenliste ausgewählt. Seine Grunddaten werden entsprechend dort gewartet. Zusätzlich können Sie in diesem Dialog die *Kundennummer* des Objekts beim Versorger ergänzen. Handelt es sich um ein großes Objekt mit mehreren Stiegenhäusern, können Sie ergänzen, in welcher *Objektstraße* der Versorger agiert. Es folgen die Versorgungsart, also das Medium, mit dem die Firma das Objekt versorgt und die Eingabe von Vertrags-, Zähler- oder anderen Nummern. Dafür können Sie die verschiedenen Nummernarten in den Status aller Art (Grundeinstellungen – OM Allgemein), Tabelle Versorger, Gruppe Nummernbezeichnung, eingeben. Analog dazu können Sie auch die Versorgerarten in diesem Bereich erfassen (Gruppe Art).

Über die Schaltflächen im unteren Bereich können Sie einen *neuen* Versorger erfassen. **Achtung:** Dabei werden alle gemachten Änderungen verworfen. Wenn Sie diese nicht vorher gespeichert haben, kann es also zu Datenverlust kommen. Mit Klick auf *löschen* wird das Versorgerverhältnis gelöscht. Die Firma bleibt aber selbstverständlich in der Firmenliste vorhanden. Über den *Dokumente*-Button haben Sie Zugriff auf das DMS.

## 5. Konfiguration

### Berechtigungen

#### **53011 Objektmenü Eintrag Versorger (Hauptmenü, Objektmenü)**

Diese Berechtigung aktiviert den Eintrag Versorger im Objektmenü und im Hauptmenü.

#### **330100 Versorger Neu**

Mit dieser Berechtigung darf der Nutzer neue Versorger anlegen. Ohne diese Berechtigung ist der Button 'Neu' in der Versorgerliste und den Versorgerdetails nicht aktiv.

#### **330101 Versorger Bearbeiten**

Mit dieser Berechtigung darf der Nutzer Versorger bearbeiten. Ohne diese Berechtigung kann er die Versorgerdetails zwar öffnen, aber die Buttons 'Speichern' und 'Speichern und Schließen' in den Versorgerdetails sind nicht aktiv. Änderungen können also nicht gespeichert werden.

#### **330102 Versorger Löschen**

Mit dieser Berechtigung darf der Nutzer Versorger löschen. Ohne diese Berechtigung ist der Button 'Löschen' in der Versorgerliste und den Versorgerdetails nicht aktiv.

### Globale Variablen und Konfigurationstabellen

Das Modul Versorger wird nicht über globale Variablen und Konfigurationstabellen gesteuert.

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 - Versorger im Hauptmenü.....	2
Abbildung 2 - Versorger im Bereich Firmen des Objektmenüs .....	3
Abbildung 3 - Allgemeine Versorgerliste .....	4
Abbildung 4 - Versorgerliste eines Objektes.....	5
Abbildung 5 - Versorger - Übersicht Objekte.....	6
Abbildung 6 - Versorgerdetails.....	8

