

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein3
2.	Eingehende Anrufe5
3.	Ausgehende Anrufe6
4.	CPA.TAPI.Client
	Symbolleiste11
	Einstellungen11
	Online/Offline11
	Administration12
	Beenden13
	Register Telefon14
	Register Log15
	Register Anrufliste16
	Register Suche17
	Register Persönliches Adressbuch17
5.	Einstellungen
	Register Verbindung20
Abb	ildungsverzeichnis

10

.

- 11

Benutzerhandbuch CPA TAPI

1. Allgemein

Bei der CPA Telefonie Software handelt es sich um eine Anwendung für Telefonanlagen. Unsere Anwendung kann einerseits mit Telephony Application Programming Interface (TAPI) kommunizieren und andererseits mit ACTION-URL und ACTION-URI angesteuert werden (z.B. Yeahlink Telefone). Damit wird das Telefonieren mit Kunden und Partnern sehr viel effizienter und lückenlos nachvollziehbar. Das System registriert alle Telefonate, selbst wenn die Computer nach Dienstschluss heruntergefahren sind. Dafür werden die Daten Ihrer d+-Anwendungen genutzt. Zusätzlich können unter bestimmten Voraussetzungen auch andere Datenbankanwendungen mit der CPA.TAPI verbunden werden, um eine optimale Integration aller im Unternehmen vorhandener Daten zu gewährleisten. Ihnen steht damit nicht nur ein Tool zum Nachvollziehen von Telefonaten zur Verfügung, sondern das System erstellt zusätzlich auf Basis der Fremddatenbanken Ihr eigenes, unternehmensinternes Telefonbuch.



Abbildung 1 - Arbeitsprinzip des CPA.TAPI-Systems

Das System basiert auf dem Client-Server-Prinzip. Das heißt, das auf einem Server installierte Programm CPA.TAPI.Server ist die zentrale Schaltstelle des Systems und für die Kommunikation mit der CPA.TAPI.Datenbank, den Datenbanken der Fremdsysteme (z.B. d+ RW, d+ OM, etc.), der Telefonanlage (über deren TAPI-Treiber bzw. ACTION URL) und den auf den einzelnen Rechnern installierten Clients verantwortlich. Dies hat den Vorteil, dass

				100			10	10	10	10	10	10	10			 	 		 					
	Benu	tzerl	hand	dbuc	h CF	PA T	API							3					Letz	еÄ	nde	rung:	03/	/2023
										11	10				 			 						

der TAPI-Treiber (3th Party TAPI Driver) der Telefonanlage nur auf einem Server installiert werden muss bzw. die Action URLs auf den Telefonen immer den gleichen Aufbau haben und somit zentral provisioniert werden können. Außerdem können so Anrufe auch dann vom Serverprogramm protokolliert werden, wenn der einzelne Client am Arbeitsplatz eines angerufenen Mitarbeiters nicht aktiv ist (zum Beispiel, wenn ein Anruf nach Dienstschluss erfolgt und der Computer bereits heruntergefahren ist).

Bei Anrufen und anderen Ereignissen greift das TAPI-System immer auf seine eigene Datenbank zu, nicht auf die Datenbanken der Fremdsysteme. Die dort liegenden Daten sind also bei allen TAPI-Aktivitäten vor Änderungen geschützt.

Die genaue Arbeit des CPA.TAPI.Servers wird in der technischen Dokumentation zur CPA.TAPI beschrieben. Das hier vorliegende Benutzerhandbuch beschreibt den CPA.TAPI.Client und dessen Benutzung.

Letzte Ä

Letzte Änderung: 03/2023

4

Benutzerhandbuch CPA TAPI

2. Eingehende Anrufe

Bei einem eingehenden Anruf wird ein Popup geöffnet, das anzeigt, welche Telefonnummer anruft. Ist die Telefonnummer in der Datenbank hinterlegt, werden auch der dazugehörige Name und die Adresse des Anrufers angezeigt.

Eingehender Anruf: Klingelt 🔌 🗴 Durchwahl: 212 Matthias Prajczer

Benutzerhandbuch CPA TAPI

Abbildung 2 - CPA.TAPI.Client Popup Fenster Anruf

Die Grundlage für die angezeigten Daten bildet die CPA.TAPI.Datenbank, auf die der Server zugreift. Diese wiederum besteht aus den Daten ihrer d+ Datenbank und eventuell weiteren verbundenen Datenbanken.

Ist der CPA.TAPI.Client gerade geöffnet, werden die Anruferinformationen auch in diesem Fenster angezeigt.

Um den Anruf entgegenzunehmen, heben Sie einfach wie gewohnt den Hörer ab. Es besteht auch die Möglichkeit, über die Schaltfläche *Anrufen/Annehmen* im CPA.TAPI-Dialog den Anruf entgegenzunehmen, sofern Ihr installierter TAPI Treiber bzw. die Action-URL diese Funktion unterstützt. Das Beenden des Anrufs erfolgt wie gewöhnlich durch Auflegen des Hörers oder indem Sie auf die Schaltfläche *Auflegen* im CPA.TAPI-Dialog klicken, sofern auch hier Ihr installierter TAPI Treiber diese Funktion unterstützt.

5

3. Ausgehende Anrufe

Um einen Anruf zu tätigen, bietet das CPA.TAPI-System mehrere Möglichkeiten.

- Eingabe einer Nummer im Bereich Nummer im Register Telefon:
 Geben Sie die Nummer im Bereich Nummer ein und drücken Sie Enter oder Klicken Sie die Schaltfläche Anrufen/Annehmen .
- 2. Nummer aus Register Anrufliste:

In diesem Register wählen Sie eine Nummer entweder durch Doppelklick auf den Kontakt oder durch Selektieren des Kontakts mittels einfachen Mausklick bzw. Pfeiltasten und anschließendem Drücken von Enter.

3. Nummer aus Register Suche:

Das Wählen in diesem Register funktioniert ebenfalls mittels Doppelklick auf den Kontakt oder durch Selektieren des Kontaktes und anschließendem Drücken auf Enter. Außerdem ist hier das Wählen der Nummer auch durch Klick auf *Anrufen* möglich, wobei die Nummer zuerst selektiert sein muss.

4. Nummer aus Register Persönliches Adressbuch:

Auch hier funktioniert das Wählen mittels Doppelklick auf den Kontakt oder durch Selektieren des Kontaktes und anschließendem Drücken auf Enter. Außerdem ist hier das Wählen der Nummer auch durch Klick auf *Anrufen* möglich, wobei die Nummer zuerst selektiert sein muss.

5. Nummer aus Register Benutzer / Mitarbeiter:

Benutzerhandbuch CPA TAPI

Auch hier funktioniert das Wählen mittels Doppelklick auf den Kontakt oder durch Selektieren des Kontaktes und anschließendem Drücken auf Enter. Außerdem ist hier das Wählen der Nummer auch durch Klick auf *Anrufen* möglich, wobei die Nummer zuerst selektiert sein muss.

6

6. Anruf über Strg+Alt+T:

Mit der Funktion *Hotkey (STRG+ALT+T) verwenden* können Sie aus einer beliebigen Anwendung (z.B. Browser, Word, Excel etc.) eine Nummer wählen. Markieren Sie dazu die gewünschte Nummer und drücken Sie dann die Tasten STRG+ALT+T auf ihrer Tastatur. Weiters können Sie festlegen, ob nach Betätigung des Hotkeys der Tapi Client geöffnet und in den Vordergrund gebracht werden sollte oder nicht.

Anschließend wählt Ihr Telefon die gewünschte Nummer.

Um den Anruf zu beenden, legen Sie wie gewöhnlich den Hörer auf oder klicken Sie die Schaltfläche *Auflegen* Sen an. Der Anruf wird in der Anrufliste mitgeschrieben.

Benutzerhandbuch CPA TAPI

4. CPA.TAPI.Client

Der CPA.TAPI.Client ist das Programm, mit dem der Benutzer hauptsächlich arbeitet. Neben der Hauptanwendung für Telefonate bietet die TAPI auch eine Anrufliste zur Nachverfolgung von Telefonaten, die Möglichkeit, nach Kontakten zu suchen und ein persönliches Adressbuch.

In der Fußleiste sehen Sie ganz rechts den Namen bzw. das Kürzel des angemeldeten Benutzers, in der Mitte den Status dieses Nutzers, z.B. Online und ganz rechts den Namen der Leitung welche dem aktuellen Benutzer zugeordnet ist.

Arrufiliste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Suche: Suchen Datum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medlum Typ Quelle ESTERN 13.34 5 S J 0,031 S J Durchwahl Benutzer 20105.03.2019 13:00 4 M B 0,030.2019 10:03 4 M B 0,030.2019 10:03 4 M B 0,05.03.2019 10:03 4 M B 10.50.3.2019 10:03 7 M B 10.50.3.2019 <th></th> <th>n Anbin</th> <th>dung</th> <th>g (2.0.74.0</th> <th>) RELI</th> <th>EASE BUILD</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>		n Anbin	dung	g (2.0.74.0) RELI	EASE BUILD								
Nummer Image: Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Anrufliste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 v Suche: Suchen Datum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ZESTERN 13.34 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM 2105.03.2019 12:46 5 R S 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM 2105.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM 2105.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM 2105.03.2019 09:03 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM 2105.03.2019 09:03 4 M B 0,07 M B Durchwahl Benutzer PM 2105	elefon Log	33		22 (Ð	-43								
Anrufiste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Suche: Suchen Datum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle SESTERN 13:34 S S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 10:103 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 10:03 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:19 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM	Nummer						<u>s</u>	\$		5				
Anrufiste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Suche: Suchen Datum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle SESTERN 13:34 S S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 11:00 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 10:03 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 10:03 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 9:9:12 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 9:14 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer		Th:				1								
Anrufiste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Sucher: Suchen Jatum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle SESTERN 13:34 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019 10:03 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM D1 05.03.2019														
nrufiste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe ✓ Gespräche seit: 01.02.2019 ✓ Suche: Suchen atum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ESTERN 13:34 ♦ 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 13:00 ♀ 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 12:46 ♀ 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 11:50 ♀ 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 10:03 ♀ 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:25 ♀ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:25 ♀ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:99 ♀ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:99 ♀ 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 14:57 ♀ 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM 1004.03.2019 14:57 ♀ 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM 1004.03.2019 14:10 ♀ 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM 1004.03.2019 13:32 ♀ 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM														
nrufliste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 ✓ Suche: Suchen atum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ESTERN 13:34 ♥ 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 13:00 ♥ 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 12:46 ♥ 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 ♥ 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 ♥ 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 ♥ 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 ♥ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 ♥ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 ♥ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:09 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:25 ♥ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 19:19 ♥ 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM I 00.4.03.2019 13:32 ♥ 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM														
nrufliste Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Cespräche seit: 01.02.2019 ✓ Suche: Suchen atum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ESTERN 13:34 ♥ 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 13:00 ♥ 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 12:46 ♥ 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 11:50 ♥ 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 10:03 ♥ 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:25 ♥ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:19 ♥ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 09:19 ♥ 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM 105.03.2019 14:57 ♥ 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 14:10 ♥ 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 14:10 ♥ 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM														
Suche Persönliches Adressbuch Benutzer / Mitarbeiter Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Suche: Suchen atum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ESTERN 13:34 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 9:9:15 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 9:9:19 4 M B 0,713 M B Durchwahl Benutzer PM </th <th></th>														
Alle Anrufe Gespräche seit: 01.02.2019 Suche: Suchen atum Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle ESTERN 13:34 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,13 M Durchwahl Benutzer PM <td< th=""><th>220</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>-</th></td<>	220													-
Value Zeit Nummer Name Dauer/min Adresse Medium Typ Quelle Value S S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 10:03 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 09:125 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M Durchwahl Benutzer PM VI 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M Durchwahl <	nrufliste Suc	che Per	sönlig	ches Adres	shuch	Benutzer / M	litarbeiter							
BESTERN 13:34 5 S J 0,31 S J Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:25 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM DI 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM <t< th=""><th>Anrufliste Suc</th><th>che Per</th><th>sönli</th><th>ches Adres</th><th>sbuch</th><th>01.02.2019</th><th>litarbeiter</th><th></th><th></th><th></th><th>Sucher</th><th>1</th><th></th><th></th></t<>	Anrufliste Suc	che Per	sönli	ches Adres	sbuch	01.02.2019	litarbeiter				Sucher	1		
I 05.03.2019 13:00 4 M B 0,28 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00.40.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM <t< td=""><td>nrufliste Su Alle Anrufe atum</td><td>che Per</td><td>v (</td><td>ches Adres Gespräche Nummer</td><td>sbuch seit: Nan</td><td>0 Benutzer / M</td><td>litarbeiter</td><td>Adr</td><td>resse</td><td>Med</td><td>Sucher</td><td>Тур</td><td>Ouelle</td><td></td></t<>	nrufliste Su Alle Anrufe atum	che Per	v (ches Adres Gespräche Nummer	sbuch seit: Nan	0 Benutzer / M	litarbeiter	Adr	resse	Med	Sucher	Тур	Ouelle	
I 05.03.2019 12:46 5 R S 0,07 R S Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 00:04.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00:04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM	nrufliste Suc Alle Anrufe atum ESTERN	che Per Zeit 13:34	sönli v (ches Adres Gespräche Nummer 5	seit: Nan S	Benutzer / M 01.02.2019 ne J	V Suche: Dauer/min	Adr S	resse J	Mec	Sucher lium	Typ Benutzer	Quelle	
I 05.03.2019 11:50 4 M B 0,00 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 10:03 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM <	Alle Anrufe Alle Anrufe Natum ESTERN 1 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00	rsönlid	ches Adres Gespräche Nummer 5 4	seit: Nan S M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B	V Suche: Dauer/min 0,31 0,28	Adr S M	resse J B	Med	Sucher lium chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer	Quelle PM PM	
I 05.03.2019 10:03 → 4 M B 0,50 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:25 ↓ 6 C V 1,20 C V Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 ↓ 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 ↓ 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 ↓ 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 00.40.3.2019 14:57 ↓ 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00.40.3.2019 14:10 ↓ 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM I 00.40.3.2019 13:32 ↓ 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	nrufliste Sur Alle Anrufe atum ESTERN I 05.03.2019 I 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46	rsönlik	ches Adres Gespräche Nummer 5 4 5	seit: Nan S M R	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S	iitarbeiter ✓ Suche: Dauer/min 0,31 0,28 0,07	Adr S M R	resse J B S	Mec Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM	
I 05.03.2019 09:25 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 00.04.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00.04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM I 00.04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM I 00.04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	nrufliste Sur Alle Anrufe atum ESTERN I 05.03.2019 I 05.03.2019 I 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50	sönlin	ches Adres Gespräche Nummer 5 4 5 4 5 4	seit: Nan S M R M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B	ittarbeiter ✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00	Adr S M R	resse J B S B	Mec Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM	
I 05.03.2019 09:19 4 M B 0,97 M B Durchwahl Benutzer PM I 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM I 00 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	Alle Anrufe atum ESTERN I 05.03.2019 I 05.03.2019 I 05.03.2019 I 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03		ches Adres Gespräche Nummer 5 4 5 4 5 4 4 4	seit: Nan S M R M M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S S B B B	✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50	Adr S M R M	resse J B S B B B	Mec Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM	
01 05.03.2019 09:09 4 M B 0,13 M B Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM 10 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	Alle Anrufiste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25		ches Adres Gespräche Nummer 5 4 5 4 4 6	seit: Nan S M R R M C	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B B V	✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20	Adr S M R M C	resse J B S B B V	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM	
40 04.03.2019 14:57 4 M B 0,22 M B Durchwahl Benutzer PM 40 04.03.2019 14:10 7 M S 1,05 M S Durchwahl Benutzer PM 40 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM 40 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM 40 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM 40 04.03.2019 13:32 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19		ches Adres Gespräche Nummer 5 4 5 4 5 4 4 6 4 4 6	seit: Nan S M R R M C M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B V B	✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97	Adr S M M C M	resse J B S B B V B	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM	
40 04.03.2019 14:10	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09		ches Adres Gespräche 5 4 5 4 5 4 6 4 6 4 4 4	seit: Nan S M R M M C M M M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B V B B B V B B B B V B B B B B B B B B B B B B	✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97 0,13	Adr S M M C M M	resse J B S B B V B B B B	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM PM	
40 04.03.2019 13:32 ➡ 7 M S 0,99 M S Durchwahl Benutzer PM	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57	sönliv	ches Adres Gespräche 5 4 5 4 5 4 6 4 6 4 4 4 4 4	seit: Nan S M R M M C M M M M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B V B B B B B B B B B B B B B	✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97 0,13 0,22	Adr S M M C M M M M	resse J B S B B V B B B B B B	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM	
	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum EESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57 3 14:57		ches Adres Gespräche 5 4 5 4 6 4 6 4 6 4 4 6 4 4 7	seit: Nan S M R M M C M M M M M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B B B V B B B B B B S S	✓ Suche: □ ✓ Suche: □ Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97 0,13 0,22 1,05	Adr S M M C M M M M M	resse J B S B B V B B B B S	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM	
	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 HO 04.03.2015 40 04.03.2015	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57 14:10 13:32		ches Adres Gespräche 5 4 5 4 6 4 6 4 4 4 4 7 7 7	seit: Nan S M R M M C M M M M M M	Benutzer / M 01.02.2019 me J B S B B V B B B B S S S S	V Suche: Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97 0,13 0,22 1,05 0,99	Adr S M M C M M M M M	resse J B S B B V B B B B S S	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM	
	Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 AO 04.03.2015 4O 04.03.2015	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57 → 14:10 → 13:32		ches Adres Gespräche 5 4 5 4 6 4 4 6 4 4 4 4 7 7 7	seit: Nan S M R M M C M M M M M M M	Benutzer / M 01.02.2019 ne J B S B B V B B B S S S S	V Suche: Dauer/min 0,31 0,28 0,07 0,00 0,50 1,20 0,97 0,13 0,22 1,05 0,99	Adr S M M C M M M M M M	resse J B B B V B B B B S S	Mec Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur Dur	Sucher lium chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl chwahl	Typ Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM PM PM PM PM PM PM PM	

8

Abbildung 3 - CPA.TAPI.Client

Benutzerhandbuch CPA TAPI

10 A 10

Mit Rechtsklick in der Anrufliste öffnet sich das Kontextmenü. Über *Kontakt im d+ OM öffnen* können Sie den gewählten Kontakt im OM öffnen. Um eine *Aktuelle Nummer als persönlichen Kontakt anzulegen* klicken Sie auf den entsprechenden Menüpunkt. Des Weiteren können Sie über *Eintrag aus der Anrufliste löschen* einen (oder mehrere markierte) Einträge aus der Anrufliste löschen. Um alle Einträge zu löschen, die eine gewisse Anzahl an Tagen alt sind, klicken Sie auf *Anrufliste löschen (Einträge älter wie XX Tag)*. Dabei öffnet sich dann ein kleines Dialogfenster, in welches Sie die Tage eingeben und mit Klick auf *OK* bestätigen können.

elefon Log	7		22 (9 •	5						
Nummer						<u>×</u>	5				
Anrufliste Suc	the Pers	önli	ches Adres	sbuch	Benutzer / M	itarbeiter					_
Anrufliste Suo	the Pers	önli	ches Adres Gespräche	sbuch seit: 01	Benutzer / M 02.2019	itarbeiter				Suche	:n
Anrufliste Suo Alle Anrufe Datum	the Pers	önli	ches Adres Gespräche Nummer	sbuch seit: 01	Benutzer / M 02.2019	itarbeiter Suche: [Dauer/min	Adress	e	Mediu	Suche	in 17
Anrufliste Sud Alle Anrufe Datum GESTERN	che Pers Zeit 13:34	önli -) (ches Adres Gespräche Nummer 2	seit: 01 Name S	Benutzer / M 02.2019 J	itarbeiter Suche: Dauer/min 0,31	Adress	ie J	Medi	Suche um hwahl	n T E
Anrufliste Sud Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019	che Pers Zeit 13:34 13:00	önlid	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Fint	seit: 01 Name S	Benutzer / M 02.2019 J	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S	e J	Media Durd	Suche um hwahl	in E E
Anrufliste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Pers Zeit 13:34 13:00 12:46	önlid	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint	sbuch seit: 01 Name S träge au	Benutzer / M .02.2019 J s Anrufliste	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S	je J	Medi Durd	Suche um hwahl Sahl ahl	n T E E E
Alle Anrufe Alle Anrufe Datum ESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	seit: 01 Name S träge au	Benutzer / M 02.2019 J s Anrufliste	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S	e J	Media Durd	Suche um hwahl ahl ahl	n E E E
Anrufliste Sud Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch seit: 01 Name S träge au	Benutzer / M 02.2019 J s Anrufliste e? 30	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S	ie J	Medii Durd	Suche um hwahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E
Anrufliste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Ceit 2eit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch seit: 01 Name S träge au ie XX Tag	Benutzer / M 02.2019 J s Anrufliste Je? 30	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S OK	e J	Media Durd	Suche um hwahl ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch seit: 01 Name S träge au träge au	Benutzer / M .02.2019 J s Anrufliste Je? 30	itarbeiter Usuche: Dauer/min 0,31 entfernen	Adress S OK	e J	Media Durd	Suche um hwahl ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E E E E E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Pers Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch seit: 01 Name S träge au ie XX Tag	Benutzer / M .02.2019 J s Anrufliste Je? 30	itarbeiter Usuche: Dauer/min 0,31 entfernen 0,13	Adress S OK M	e J B	Media Durd > Abbrechen Durd	Suche um hwahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E E E E E
Anrufliste Sud Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit Annu State 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 9 14:57		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi 2 2	isbuch seit: 01 Name S träge au ie XX Tag	Benutzer / M .02.2019 J s Anrufliste le? 30	itarbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 entfernen 0,13 0,22	Adress S OK M M	e J B B B	Media Durd Abbrechen Durd Durd	Suche hwahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl hwahl	n E E E E E E E E E E E

Abbildung 4 - Kontextmenü - Alte Einträge aus Anrufliste entfernen

Zu guter Letzt können Sie noch die *Anrufliste des gewählten Kontaktes löschen*. Dabei werden alle Einträge des entsprechenden Kontaktes in der TAPI der gesamten Firma

Benu	utzer	hand	dbuc	h CF	PA T	API	-	-	-		9	=	-	-	-	-	-		-	l et	zte Å	Ånde	eruna:	03/	2023
												=											=		

entfernt.

ACHTUNG! Diese Funktion benötigt die Administratorenberechtigung.

Benutzerhandbuch CPA TAPI

10

. . .

Symbolleiste

Einstellungen

Über diese Schaltfläche können die Einstellungen des CPA.TAPI.Client eingesehen und bearbeitet werden. Eine nähere Erklärung dazu finden Sie unter dem Punkt *Einstellungen*.

Online/Offline



Benutzerhandbuch CPA TAPI

Über die Schaltfläche "Online"/"Offline" kann der Nutzer die Verbindung zum Server herstellen oder trennen. Ist der Nutzer "Offline", so zeigt der CPA.TAPI.Client keine eingehenden Anrufe an. Die Verwendung des Telefons ist zwar noch möglich, das Suchen in den Registern Anrufliste, Suche und Persönliches Adressbuch ist jedoch im "Offline"-Modus nicht mehr möglich, da keine Verbindung zum Server vorhanden ist.

Administration

ungen Server							
	Suchen						
eitung Name	Leitung Alias	Benutzer o. PC	Benutzer	PC Name	ltz. Benutzer	^	TADI Leitungen aktualigiere
212.186.250.133 (2)							TAFT Leitungen aktualisiere
V. I.							IP / SIP Telefon hinzufüge
١	0						Leitung entfernen
۲ r							certaing entrement
0							
\ S	1542	Lines	6		~		
	n B	User	C C		C		
	D	User	c		C		
		User	c		c		
		User	c		c		
D i		User	c		c	~	
					>		
Leitung Name:	()	v	Veitere Leitungsbenut:	zer (nur Anzeige im Client)			
ID-Adresse			Bindungsart	Benutzer	^		Hinzufügen
IF Adiesse						Ê	F-16
MAC-Adresse:	0 4						Entrernen
Durchwahl:	2						
IP-Login							
IP-Passwort							
Leitung Alias:		1					
Primärer Leitungsbenut	zer / PC	7.					
Diadoasaatu		1000					
bindungsart:		~			~		
			h			81 - E	
Benutzer:		***					

Abbildung 5 - Administration - Register Leitungen

. . .

10

.

.

31

Benutzerhandbuch CPA TAPI

1

🕲 Administr	ation								-	
eitungen Sei	rver P-Telefon D	ienst am Serve	r neu starten !!!	1	Anr	uf		Anrufen	Auflegen	Annehmen
Alle Nac	hrichten de	er primären Leit	tung überwachen	Leeren						
Call Handle	Call ID	Datum	Leitung	Leitung-Adresse	Beginn	Verbindung	Ende	Ereignis	Anrufer	Empfänger
۲										
								Speid	hern	Schließen

Abbildung 6 - Administration - Register Server

Beenden



Über diese Schaltfläche wird das Programm beendet. Schließen Sie das Programm über das wird es nicht beendet sondern in der Taskleiste unter der Schaltfläche *Ausgeblendete Symbole einblenden* (ab Windows 7) bzw. in der Taskleiste neben der Uhr abgelegt. Ist der CPA.TAPI.Client unter *Ausgeblendete Symbole einblenden* abgelegt, können Sie ihn durch Herausziehen in Ihrer Taskleiste fixieren.

🥰 🖪 🚳 🖻	
🖾 🗒 🌗 🦉	
🕶 🔐 🥶 🙆	
超 💿	
Anpassen	
🔤 🏴 all 🌒	09:13 19.01.2017

Benutzerhandbuch CPA TAPI

Abbildung 7 - Schaltfläche Ausgeblendete Symbole einblenden

Register Telefon

T	elefon Log					
	Nummer	205	5	\$ •	i	

Abbildung 8 - CPA.TAPI.Client - Register Telefon

• Nummer 0123456789 : Bereich Nummer

Im Bereich *Nummer* kann eine Telefonnummer mittels Tastatur eingegeben werden, wobei die Amtsholung nicht eingegeben werden muss. Haben Sie eine Nummer aus den Karteikarten *Anrufliste, Suche* oder *Persönliches Adressbuch* mittels Doppelklick gewählt, so erscheint diese ebenfalls im Bereich *Nummer*. Es ist auch möglich, einen Namen und/oder eine Adresse in diesen Bereich einzugeben und mit Enter zu bestätigen, wodurch eine Suche in der Karteikarte *Suche* gestartet wird.

• Schaltfläche Anrufen/Annehmen

Zum Wählen einer Nummer drücken Sie Enter oder klicken Sie auf die Schaltfläche Anrufen/Annehmen, sofern Ihr installierter TAPI-Treiber diese Funktion unterstützt.

o 🗈: Schaltfläche Telefon Nr. kopieren

Über die Schaltfläche *Telefon Nr. kopieren* wird die eingegebene Nummer in die Windows Zwischenablage kopiert.



Benutzerhandbuch CPA TAP

Durch Klick auf das rote Hörersymbol wird das laufende Gespräch beendet.

- Schaltfläche Aktuelle Nummer als persönlichen Kontakt anlegen
 Über diese Schaltfläche können Sie eine eingegebene Telefonnummer im Bereich
 Nummer zu Ihren persönlichen Kontakten hinzufügen. Eine nähere Erklärung dazu finden
 Sie unter dem Punkt Register Persönliches Adressbuch.
- Schaltfläche Kontakt im d+ OM öffnen

Es besteht die Möglichkeit, über die Schaltfläche *Kontakt im d+ OM öffnen* den Detaildialog oder die Ticketübersicht eines Kontaktes nach Annahme des eingehenden Anrufes manuell zu öffnen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt *Einstellungen.*

Register Log

 Telefon
 Log

 18.01.2017
 13:29:12

 Datenübertragung fehlgeschlagen mit Request-Fehler:
 11001

 18.01.2017
 13:28:55

 Datenübertragung fehlgeschlagen mit Request-Fehler:
 11001

 18.01.2017
 13:28:55

 Datenübertragung fehlgeschlagen mit Request-Fehler:
 11001

 18.01.2017
 13:28:43

 Datenübertragung fehlgeschlagen mit Request-Fehler:
 11001

 http://cpsrvtapi5:10500/TapiServer/Command/

Abbildung 9 - CPA.TAPI.Client - Register Log

In dieser Karteikarte werden alle Fehlermeldungen angezeigt. Während in der Karteikarte

Telefon nur der aktuelle Fehler angezeigt wird, sind in der Karteikarte Log sämtliche

Fehlermeldungen aufgelistet.

Benutzerhandbuch CPA TAPI

10 No.

Register Anrufliste

Anrufliste	Suche	Persö	nliches Adressbu	ch								
Alle Anrufe		•	Gespräche seit	: 01.1	12.2016 -	Suche	1	Su	ichen			
Datum	Zei	t	Nummer		Name		Dauer/min	Adresse		Medium	Тур	Quelle
HEUTE	11	:13 🖣	00699108942	.73			0,00					
HEUTE	10	:44 🖪	205		Tabitha Mer	nzinger	0,00	Gießenweg 32 b	6410 T	Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	10	:44	06502171596		Barbara Hä	ting	0,00	Sandbühel 14		Mobil	Test	Adressbuch
HEUTE	10	:33 🔇	205		Tabitha Mer	nzinger	0,53	Gießenweg 32 b	6410 T	Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	:41 🔇	205		Tabitha Mer	nzinger	0,93	Gießenweg 32 b	6410 T	Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	:38 🔇	205		Tabitha Mer	zinger	0,44	Gießenweg 32 b	6410 T	Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	:34 🔇	06768403232	05	Tabitha Mer	zinger	• 0,00	Gießenweg 32 b	6410 T	Mobil	Benutzer	PM
HEUTE	09	:32 🔇	200		Petra Berne	rt	0,00			Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	:32	200		Petra Berne	rt	0,00			Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	31	200		Petra Berne	rt	0,00			Durchwahl	Benutzer	PM
HEUTE	09	31 🖪	200		Petra Berne	rt	0,10			Durchwahl	Benutzer	PM
DI 10.01.20	17 17	:01 🖪	06502171596	8	Barbara Hä	ting	0,00	Sandbühel 14		Mobil	Test	Adressbuch
DI 10.01.20	17 17	:01 🖣	06502171596		Barbara Hä	ting	0,00	Sandbühel 14		Mobil	Test	Adressbuch
DI 10.01.20	17 16	:55 🔇	205		Tabitha Mer	nzinger	0,27	Gießenweg 32 b	6410 T	Durchwahl	Benutzer	PM

Abbildung 10 - CPA.TAPI.Client - Register Anrufliste

- ➡: ausgegangene Anrufe

Benutzerhandbuch CPA TAPI

GESTERN 12:54 : entgangene Anrufe (in roter Schriftfarbe)

Sie können die Anrufliste nach eingehenden, ausgehenden, entgangenen oder angenommenen Anrufen filtern. Zusätzlich kann die Anzeige auf den Zeitraum eingeschränkt werden. Im Bereich *Suche* können Sie nach einer Nummer, einem Namen oder einer Adresse aus Ihrer Anrufliste suchen. Die Suche kann aus mehreren Begriffen kombiniert erfolgen, z.B. Thomas Innsbruck → alle Thomas aus Innsbruck werden gesucht. Außerdem können Sie in jeder Spalte (Datum, Zeit, Nummer, Name etc.) Sortierungen vornehmen, indem Sie auf die auf die Bezeichnung der Spalte klicken, oder die Spalten durch Verschieben in Ihre gewünschte Reihenfolge bringen.

Register Suche

Anrufliste Suche Persönliche	es Adressbuch			
mustermann neuhauser	Suchen	uf (max 300)		
Quelle Medium	Nummer	Name	Adresse	Тур
Adressbuch Privat	06541336	Max Mustermann	Neuhauserstraße 7, 6020 Innsbruck	Test

Abbildung 11 - CPA.TAPI.Client - Register Suche

In der Karteikarte *Suche* können Sie nach Nummer, Name und/oder Adresse aller im d+ OM gespeicherten Interessenten, Firmen oder Personen suchen, sofern diese mindestens eine Telefonnummer eingetragen haben. Dieser Datenbestand der Interessenten, Firmen und Personen wird einmal täglich über Nacht synchronisiert. Änderungen im Datenbestand werden jedoch stündlich abgeholt. Gelöschte Personen werden jedoch erst bei der nächtlichen Synchronisation entfernt. Sie können mehrere Suchkriterien getrennt durch ein Leerzeichen in das vorgesehene Feld eingeben, wodurch Ihre Suche eingeschränkt wird. Bestätigen Sie anschließend mit Enter oder durch Klick auf *Suchen*. Es werden Ihnen allerdings max. 300 Suchergebnisse angezeigt. Schränken Sie Ihre Suche deshalb durch genauere Eingabe möglichst ein. Zum Wählen einer Nummer klicken Sie den Kontakt einmal an und anschließend auf *Anruf* oder auf Enter oder klicken Sie den Kontakt doppelt an. Mit einem Klick auf die E-Mail-Adresse öffnet sich der Standard-E-Mail-Client und die E-Mail-Adresse wird automatisch befüllt. Durch Klick auf die Spaltenbezeichnungen können Sie auch hier Sortierungen vornehmen oder die Anordnung der Spalten durch Verschieben ändern.

Register Persönliches Adressbuch

Anrufliste	Suche Persönli	ches Adressbuch			
max innsb	ruck	Suchen	Anruf Neu	Outlook	
Quelle	Ordner	Medium	Nummer	Name	Adresse
Manuell	Test	Privat	06541336	Max Mustermann	Neuhauserstraße 7, 6020 Innsbruck

Abbildung 12 - CPA.TAPI.Client - Register Persönliches Adressbuch

Benutzerhandbuch CPA TAPI

17

In der Karteikarte *Persönliches Adressbuch* können Sie Ihre persönlichen Kontakte verwalten. Über den Bereich *Suchen* kann durch Eingabe von Name und/oder Adresse nach einem in Ihrem persönlichen Adressbuch gespeicherten Kontakt gesucht werden. Es besteht auch hier die Möglichkeit, mehrere Suchkriterien getrennt durch ein Leerzeichen einzugeben, um die Suche einzuschränken. Zum Wählen der Nummer klicken Sie den Kontakt einmal an und anschließend auf *Anruf* oder klicken Sie den Kontakt doppelt an. Mit Klick der rechten Maustaste auf einen Kontakt im persönlichen Adressbuch besteht die Möglichkeit, diesen Kontakt zu bearbeiten oder zu löschen oder ebenfalls einen neuen Kontakt zu erstellen. Auch in dieser Karteikarte können Sie Sortierungen in den einzelnen Spalten vornehmen bzw. die Spaltenanordnung ändern. Um einen neuen Kontakt hinzuzufügen, klicken Sie auf *Neu* oder importieren Sie diesen aus *Outlook*.

Ordner	•	+]-]	
Name			
Medium	•	Nummer	
Adresse			*
			*

Abbildung 13 - Register Persönliches Adressbuch - Neuen Kontakt erstellen

Wenn Sie den Kontakt manuell hinzufügen, wählen Sie zunächst den *Ordner* aus, in dem Sie den Kontakt anlegen möchten. Um einen neuen Ordner zu erstellen, klicken Sie auf +, um einen Ordner zu löschen, wählen Sie diesen im Feld *Ordner* aus und klicken Sie auf -.

Geben Sie dann den *Namen* und die *Nummer* in das entsprechende Feld ein, wählen ein *Medium* aus und fügen ggf. eine *Adresse* hinzu. Durch Klick auf *Speichern* wird der Kontakt zu Ihrem persönlichen Adressbuch hinzugefügt.

Des Weiteren ist es möglich, direkt bei der Nummer des Kontaktes etwas dazuzuschreiben, beispielsweise eine Bezeichnung wie Sohn, Mutter, Partner, etc.

							 	 10	11	 			 								
Ber	nutzei	rhan	dbuc	h Cl	PA T	API				18						Letz	zte Ä	Ände	rung	: 03/	2023
							 	 10			-	 -	 	 							

Außerdem kann man zwei Nummern durch Semikolon getrennt im OM eingeben. Die TAPI erkennt jede Nummer als eigene und es werden separate Einträge für jede Nummer erstellt.



Abbildung 14 - Register Persönliches Adressbuch - Kontakte von Outlook importieren

Durch Klick auf die Schaltfläche *Outlook* können Sie Kontakte aus Ihrem Outlook importieren und in Ihrem Persönlichen Adressbuch speichern. Wählen Sie zunächst das Postfach Kontakte aus und klicken Sie anschließend auf *Import*. **ACHTUNG!** Diese Kontakte stehen nur dem Nutzer zur Verfügung, welcher die Kontakte importiert hat. Über die Schaltfläche *Alle Kontakte löschen* werden nur die hinzugefügten Outlook-Kontakte aus Ihrem Persönlichen Adressbuch wieder gelöscht, nicht aber die manuell angelegten.

19

Benutzerhandbuch CPA TAPI

10 No.

5. Einstellungen

Über den Einstellungsdialog kann der CPA.TAPI.Client konfiguriert werden.

Einstellungen		X
Verbindung		
Servername / IP-Adresse	2	
Server / IP-Adresse	cpsrvtapi	Server Port 10500
Anwendung mit Win	ndows starten	
Anwendung minimie	rt starten	
Login Daten		
Standard Anmeldun	a (Domizil + OM Benutzer)	Mit Windows Benutzer anmelden
Beputzer	coalau	0
Dendizer	cpalau	
Passwort	•••••	
Automatisch anmeld	len beim Programm-Start	
	-	
Tastatur Kürzel zum Anru	fen verwenden	
Hotkey (STRG+ALT	+T) verwenden (Wählt eine	e markierte Nummer aus einer beliebigen Anwendung)
Bei Hotkey Betätigu	ing, den Tapi Client in den Vordergr	und bringen
Anbindung Domizil+ OM		
Domizil + OM Anbind	lung aktivieren	
🔲 Bei erfolgreicher Vei	rbindung, Kontakt automatisch öffn	en
Reihenfolge bei mehrfa	cher Nummern Erkennung Zuerst	Interessent dann Person 🔹
(nea Anneaen enorae	and y	
L		
		Verwerfen Speichern Schließen

Abbildung 15 - Einstellungen

Register Verbindung

In dieser Karteikarte werden die Verbindungsoptionen für den CPA.TAPI.Server festgelegt.

Servername/IP-Adresse

Tragen Sie die IP-Adresse des Computers oder den Namen des Servers, auf dem der

CPA.TAPI.Server installiert ist, im Bereich Server/IP-Adresse ein.

 												-		 								
Ben	utze	rhan	dbuc	h Cl	PA T	API					20						Letz	zte Ä	Ànde	runa	: 03	2023
 			-				 	11	11	 				 								

Im Bereich *Server Port* wird der Port eingegeben, auf dem der CPA.TAPI.Server konfiguriert wurde. Im Standardfall ist der Port 10500 und wird eigentlich nicht geändert.

Wenn Sie *Anwendung mit Windows starten* angewählt haben, startet der CPA.TAPI.Client automatisch beim Starten von Windows und öffnet sich an der Position der letzten Verwendung. Mit Anwählen von *Anwendung minimiert starten* wird der Client nicht automatisch geöffnet, sondern bleibt in der Taskleiste minimiert.

Login Daten

Mit der Funktion *Standard Anmeldung (d+ OM Benutzer)* erfolgt die Anmeldung am CPA.TAPI.Server über denselben Benutzer, der im d+ OM angelegt wurde. Auch das Passwort ist dasselbe. Die Synchronisation dieser Benutzer zwischen d+ OM und der Telefonie-Datenbank wird täglich durchgeführt. Änderungen werden jedoch stündlich in die Datenbank übertragen.

Die Funktion *Mit Windows Benutzer anmelden* wird dann verwendet, wenn eine Telefonleitung anstatt einem bestimmten Benutzer einem PC zugewiesen wird, das heißt, wenn mehrere Benutzer am gleichen Arbeitsplatz mit dem gleichen Telefon arbeiten. Die Anmeldung erfolgt hierbei über den Windows Benutzer, wobei dieser identisch mit dem Benutzer im d+ OM sein muss. Diese Funktion dient also der Zuweisung des Telefons bzw. der Nebenstelle an den aktuell angemeldeten Benutzer.

Haben *Sie Automatisch anmelden beim Programm-Start* angewählt, erfolgt die Anmeldung ohne Eingabe des Benutzers und des Passworts beim Start des Programmes. Ist die Funktion jedoch nicht angewählt, werden Sie beim Programmstart nach Benutzer und Passwort gefragt.

Tastatur Kürzel zum Anrufen verwenden

Benutzerhandbuch CPA TAPI

Mit der Funktion *Hotkey (STRG+ALT+T) verwenden* können Sie aus einer beliebigen Anwendung (z.B. Browser, Word, Excel etc.) eine Nummer wählen. Markieren Sie dazu die gewünschte Nummer und drücken Sie dann die Tasten STRG+ALT+T auf ihrer Tastatur.

Weiters können Sie festlegen, ob nach Betätigung des Hotkeys der Tapi Client geöffnet und in den Vordergrund gebracht werden sollte oder nicht.

Anbindung d+ OM

Wenn die d+ OM Anbindung aktiviert ist, erscheint in der Karteikarte *Telefon* das Symbol *Kontakt im d+ OM öffnen* und in der Karteikarte Anrufliste ist es ebenfalls möglich, mittels rechten Mausklick auf einen Kontakt diesen im d+ OM zu öffnen.

COSCI IN	n Anbin	dung (2.0.74	4.0) RELE	ASE BUIL	LD				>
Felefon Log	**	22	Ø	-53					
Nummer					L 🗋 L 🖡				
Anrutiiste Suc	he Per	sönliches Adı	ressbuch he seit:	Benutz 01.02.20	er / Mitarbeiter	Sucher	n		
Anrufliste Suc Alle Anrufe Datum	zhe Per	sönliches Ad Gespräc Numme	ressbuch he seit: er Nam	Benutzi 01.02.20	19 V Suche: Dauer/min Adresse	Sucher Medium	n Typ	Quelle	^
Anruffiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN	Zeit 13:34	sönliches Ad Gespräc Numme	ressbuch he seit: er Nam S	Benutzi 01.02.20 ie J	19 V Suche: Dauer/min Adresse	Medium Durchwahl	n Typ Benutzer	Quelle	^
Anrufiiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00	Sönliches Ad Gespräc Numme 2 4	ressbuch he seit: er Nam S M	Benutz 01.02.20 Ie J B	19 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B	Medium Durchwahl Durchwahl	n Typ Benutzer Benutzer	Quelle PM PM	^
Anrufiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46	sönliches Adi Gespräc Numme 2 (2 4 4 2	ressbuch he seit: r Nam S M R	Benutzi 01.02.20 ie J B S	Previous Pre	Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl	n Typ Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM pM	^
Anrumiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50	sönliches Adi Gespräc Numme 2 4 4 2 4 2 2 4 2	ressbuch he seit: Pr Nam S M R M	Benutzi 01.02.20 ie J B S B	Privarbeiter 19 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0.07 P S Kontakt im Domizil+ OM d	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl	n Typ Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM	^
Anrufiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03	Sönliches Adi Gespräc № 2 ↓ 4 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2	ressbuch he seit: er Nam S M R M M	Benutzi 01.02.20 ie B B S B B B	Privarbeiter 19 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0.07 P S Kontakt im Domizil+ OM d Aktuelle Nummer als perso	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl Dirchwahl öffnen	n Typ Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM PM	^
Ahrufiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25	Sönliches Adi Gespräc № 2 ↓ 4 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2 ↓ 2	ressbuch he seit: er Nam S M R M M C	Benutzi 01.02.20 ie J B S B B B V	Pauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0,07 P S Kontakt im Domizil+ OM & Aktuelle Nummer als perso	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl Durchwahl öffnen önlichen Kontak	n Typ Benutzer Benutzer Benutzer	Quelle PM PM DM	~
Ahrufiiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19	sönliches Adi Gespräc Numme 2 4 2 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	ressbuch he seit: S M R M M C M	Benutzi 01.02.20 ie J B S B B B V B	Pauer/min Adresse Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0.07 P S Kontakt im Domizil+ OM d Aktuelle Nummer als perso Eintrag aus der Anrufliste I	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl Durchwahl önlichen Kontak	n Typ Benutzer Benutzer Renutzer	Quelle PM PM PM	^
Anrufiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09	sönliches Adi Gespräc Numme 2 4 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2	ressbuch er Nam S M R M M C M M M	Benutzi 01.02.20 ie J B B B V B B B B	er / Mitarbeiter 19 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0.07 P S Kontakt im Domizil+ OM d Aktuelle Nummer als perso Eintrag aus der Anrufliste I Anrufliste löschen (Einträg	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl Durchwahl öffnen önlichen Kontak löschen je älter wie XX Ta	n Typ Benutzer Benutzer Reputzer t anlegen	Quelle PM PM DM	^
Anrumiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 MO 04.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57	Sonliches Add Gespräc Numme 2 4 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 2 2 4 2	ressbuch he seit: er Nam S M R M M C M M M M	Benutzi 01.02.20 ie J B B B B V B B B B B B B B B B	er / Mitarbeiter 19 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0.07 P S Kontakt im Domizil+ OM d Aktuelle Nummer als perso Eintrag aus der Anrufliste I Anrufliste löschen (Einträg Anrufliste des ausgewählte	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl Durchwahl önlichen Kontak löschen je älter wie XX Ta en Kontaktes lös	n Typ Benutzer Benutzer Reputzer t anlegen age) chen	Quelle PM PM DM	
Anrumiste Suc Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 MO 04.03.2019 MO 04.03.2019	Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 14:57 14:10	Sönliches Add Gespräc Numme 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	ressbuch er Nam S M M M C M M M M M M	Benutzi 01.02.20 ee J B B B B V B B B B B B S	I9 V Suche: Dauer/min Adresse 0,31 S J 0,28 M B 0,07 P S Kontakt im Domizil+ OM d Aktuelle Nummer als perso Eintrag aus der Anrufliste I Anrufliste löschen (Einträg Anrufliste des ausgewählte 1,05 M 5	Sucher Medium Durchwahl Durchwahl Durchwahl öffnen önlichen Kontak löschen ge älter wie XX Ta en Kontaktes lös Durchwahr	n Typ Benutzer Benutzer Reputzer t anlegen age) chen benutzer	Quelle PM PM DM	^

Abbildung 16 - Einstellungen - Kontakt im d+ OM öffnen

Um eine Aktuelle Nummer als persönlichen Kontakt anzulegen klicken Sie auf den entsprechenden Menüpunkt. Des Weiteren können Sie über Eintrag aus der Anrufliste löschen einen (oder mehrere markierte) Einträge aus der Anrufliste löschen. Um alle Einträge zu löschen, die eine gewisse Anzahl an Tagen alt sind, klicken Sie auf Anrufliste löschen (Einträge älter wie XX Tag). Dabei öffnet sich dann ein kleines Dialogfenster, in welches Sie die Tage eingeben und mit Klick auf *OK* bestätigen können.

									10	10	 	~~			 								
	Benu	tzerl	hand	buc	h CF	PA TA	API					22						Letz	te Äi	nder	ung:	03/	2023
								 	11	11			-		 	 							

S 🛰	-		g (2.0.74.0) RELEAS							
elefon Log	1	_				-		100		_	
Nummer	1	_	_	_		•	2	4	5		
0.03											_
Anrufliste Suc	che Per	sönli	ches Adres	sbuch E	Benutzer / Mita	rbeiter					
Anrufliste Sud	che Per	sönli	ches Adres Gespräche	sbuch E	8enutzer / Mita .02.2019 ∨	rbeiter Suche:				Suche	n
Anrufliste Suu Alle Anrufe Datum	che Per Zeit	sönli	ches Adres Gespräche Nummer	seit: 01 Name	3enutzer / Mita .02.2019 🗸	rbeiter Suche: [Dauer/min	Adresse		Mec	Suche	n 1,
Anrufliste Sui Alle Anrufe Datum GESTERN	che Per Zeit 13:34	sönli V	ches Adres Gespräche Nummer 2	sbuch f seit: 01 Name S	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31	Adresse]	Mec	Suche dium chwahl	n T,
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00	sönli	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Fint	sbuch f seit: 01 Name S träge aut	Benutzer / Mita .02.2019 ∨ J	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31	Adresse S	J	Mec	Sucher dium chwahl X ahl	n E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46	rsönli V	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint	sbuch E seit: 01 Name S träge aus	3enutzer / Mita .02.2019 ∨ J s Anrufliste er	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S	J	Mec	Suche dium chwahl Xahl ahl	n E E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50	sönlir	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch f seit: 01 Name S träge aus	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J s Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S	J	Mec	Suchei dium chwahl Xahl ahl ahl	n E E E
Anrufliste Sui Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03	rsönli V P P P P P P	ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Eint Älter wi	sbuch I seit: 01 Name S träge au: e XX Tag	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J s Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S	J	Mec	Sucher dium chwahl Ahl ahl ahl ahl	n E E E E
Anrufliste Sui Alle Anrufe Datum EESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25		ches Adres Gespräche Nummer 2 Alte Einf Älter wi	sbuch [seit: 01 Name S träge au: e XX Tag	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J 5 Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S	3	Mec	Sucher dium chwahl X ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E E
Anrufliste Sui Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19	sönlii	ches Adres Gespräche 2 Alte Eint Älter wi	sbuch [seit: 01 Name S träge au:	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J s Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 htfernen	Adresse S OK	J	Mec Dur	Sucher dium chwahl Ahl ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E E E E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09	sönlii	ches Adres Gespräche 2 Alte Eint Älter wi	sbuch [seit: 01 Name S träge au: ie XX Tag	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J s Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 htfernen	Adresse S OK	J] [4 3	Mec Dur Abbrecher	Suchei dium chwahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl	n E E E E E E E E E
Anrufliste Sur Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 10:03 09:25 09:19 09:09 9 :4:57	sönlill	ches Adres Gespräche 2 Alte Eint Älter wi 2 2	sbuch [seit: 01 Name S träge au: ie XX Tag	3enutzer / Mita .02.2019 ~ J S Anrufliste er e? 30 B B B	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 htfernen 0,13 0,13 0,22	Adresse S OK M I	J] [4 3	Mec Dur Nobrecher Dur Dur Dur	Sucher dium chwahl ahl ahl ahl ahl ahl ahl chwahl chwahl	n E E E E E E E E E E E
Anrufliste Sui Alle Anrufe Datum SESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019	che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 09:25 09:19 09:09 9 14:57	sönliv	ches Adres Gespräche 2 Alte Eint Älter wi 2 2	sbuch E seit: 01 Name S träge au: M M M	3enutzer / Mita .02.2019 ~ 5 Anrufliste er e? 30 8 8 8	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S OK M 1 M 1	J A 3 3	Mec Dur bbrecher Dur Dur	Sucher dium chwahl Ahl ahl ahl ahl ahl ahl chwahl chwahl	n E E E E E E E E E
Anrufiste Su Alle Anrufe Datum GESTERN DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 DI 05.03.2019 VIO 04.03.2019	Che Per Zeit 13:34 13:00 12:46 11:50 09:25 09:19 09:09 9 14:57	sönli	ches Adres Gespräche 2 Alte Eint Älter wi 2 2	sbuch E seit: 01 Name S träge au: träge au: M M	3enutzer / Mita .02.2019 ~ 5 Anrufliste er e? 30	rbeiter Suche: [Dauer/min 0,31 ntfernen	Adresse S OK M I	J A B 3	Mec Dur bbrecher Dur Dur	Sucher dium chwahl x ahl ahl ahl ahl chwahl chwahl	n E E E E E E E E

Abbildung 17 - Kontextmenü - Alte Einträge aus Anrufliste entfernen

Benutzerhandbuch CPA TAPI

10 A 10

Zu guter Letzt können Sie noch die *Anrufliste des gewählten Kontaktes löschen*. Dabei werden alle Einträge des entsprechenden Kontaktes in der TAPI der gesamten Firma entfernt.

ACHTUNG! Diese Funktion benötigt die Administratorenberechtigung.

Mit der Funktion *Bei erfolgreicher Verbindung, Kontakt automatisch öffnen* wird bei Annahme eines Anrufs der Detaildialog und/oder die Ticketübersicht des Kontakts geöffnet, sofern dieser im d+ OM gespeichert ist.

1	Anbindung Domizil + OM			
	Domizil+ OM Anbindung aktivieren			
	🗹 Bei erfolgreicher Verbindung, Kontakt automati	sch öffnen		
	Reihenfolge bei mehrfacher Nummern Erkennung	Zuerst Person dann Interessent	\sim	
	(Neu Anmelden erforderlich)	Zuerst Person dann Interessent Zuerst Interessent dann Person		

Abbildung 18 - Einstellungen - Bei erfolgreicher Verbindung Kontakt automatisch öffnen

Jedoch ist vorerst die Auswahl des Dialogs, der sich bei erfolgreicher Verbindung öffnen sollte, unter der Einstellung Telefonie Anbindung im d+ OM erforderlich.

Wenn nun ein Anruf eingeht und Sie abheben, wird der Kontakt im OM geöffnet, oder die Ticketliste des Anrufers, oder beides.

Wenn eine Nummer mehrfach erkannt wird, sie also bei einer Person und bei einem Interessenten im d+ OM hinterlegt ist, haben Sie die Möglichkeit, den Dialog zu wählen, der sich bevorzugt öffnen sollte (Zuerst Interessent dann Person/Zuerst Person dann Interessent).

Abschließend verwerfen oder speichern Sie Ihre Änderungen und schließen den Dialog.

Letzte Änderung: 03/2023

Benutzerhandbuch CPA TAPI

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 - Arbeitsprinzip des CPA.TAPI-Systems
Abbildung 2 - CPA.TAPI.Client Popup Fenster Anruf5
Abbildung 3 - CPA.TAPI.Client
Abbildung 4 - Kontextmenü - Alte Einträge aus Anrufliste entfernen9
Abbildung 5 - Administration - Register Leitungen12
Abbildung 6 - Administration - Register Server13
Abbildung 7 - Schaltfläche Ausgeblendete Symbole einblenden13
Abbildung 8 - CPA.TAPI.Client - Register Telefon14
Abbildung 9 - CPA.TAPI.Client - Register Log15
Abbildung 10 - CPA.TAPI.Client - Register Anrufliste16
Abbildung 11 - CPA.TAPI.Client - Register Suche17
Abbildung 12 - CPA.TAPI.Client - Register Persönliches Adressbuch17
Abbildung 13 - Register Persönliches Adressbuch - Neuen Kontakt erstellen
Abbildung 14 - Register Persönliches Adressbuch - Kontakte von Outlook importieren19
Abbildung 15 - Einstellungen20
Abbildung 16 - Einstellungen - Kontakt im d+ OM öffnen22
Abbildung 17 - Kontextmenü - Alte Einträge aus Anrufliste entfernen
Abbildung 18 - Einstellungen - Bei erfolgreicher Verbindung Kontakt automatisch öffnen24

. . . .

Benutzerhandbuch CPA TAPI